

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Formulieren Equalit

**Opdrachtgever:** Equalit  
**Website:** Formulieren Equalit  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 16 juli 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling .....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar .....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

## INLEIDING

Op verzoek van Equalit, aanbieder van Formulieren Equalit, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Equalit) en de datum van het rapport (16 juli 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Equalit
Onderzochte website	: Formulieren Equalit
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 16 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Drie formulieren op [samenwerkendegemeenten.equalit.nl](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl) (aangedragen door opdrachtgever, zie steekproef)
- Niet de inlog processen met DigiD of E-herkenning (en gedeeltes van een formulier na de inlog)
- Niet de PDF-bestanden
- Niet andere pagina's op [www.oosterhout.nl](https://www.oosterhout.nl), [samenwerkendegemeenten.equalit.nl](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl) en dergelijke

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 3 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Formulieren Equalit is afgerond op 16 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte pagina's al toegankelijk. Er is consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik voorspelbaar. Ook hebben de pagina's duidelijke paginatitels. De taal van de webpagina's is goed aangegeven, hierdoor kan de tekst op de juiste manier worden voorgelezen. Er kan een 'hoog contrast' modus gebruikt worden, het contrast van de tekst is hoog genoeg. Dit is van belang voor slechtzienden. De sessie in de formulieren verloopt na een tijd, maar hiervoor wordt gewaarschuwd en de sessie kan verlengd worden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle informatie die wordt overgebracht door presentatie ook door software te bepalen. Labels zijn bijvoorbeeld niet overal aan de invoervelden gekoppeld. Software kan de relatie dan niet bepalen en kan bij een veld niet voorlezen wat de naam van het veld is. Ook zijn koppen niet altijd opgemaakt als koppen. Een ander probleem is dat in sommige gevallen de pagina wordt herladen en de toetsenbordfocus wordt verplaatst nadat er een radiobutton is aangevinkt. Dit kan desoriënterend zijn, vooral voor blinden. Er zijn ook wat problemen met de foutmeldingen en de labels in de formulieren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium : Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie\\_2](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie_2) staan meerdere lijnen tussen de tekst op de pagina. Deze staan in div-elementen en hebben als verborgen tekst 'lijn'. Dit zijn decoratieve elementen, deze hebben geen alternatieve tekst nodig. Dit wordt nu namelijk voorgelezen door voorleessoftware en dat is niet de bedoeling. Dit komt op meerdere plekken voor.

Op meerdere pagina's kan op de link 'Help' geklikt worden. In de tekst staat: 'Het volgende icoon voor een vraag betekent dat deze vraag verplicht is...'. Eronder staat een icoon van een vierkant. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst (het is een leeg span-element). Het is voor blinden niet duidelijk welk icoon er wordt bedoeld. In het formulier zelf is bij het icoon van een vierkant met CSS een asterisk geplaatst (\*). Zie ook de opmerking hierover bij succescriterium 1.3.3.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmInleiding>.

Verder hebben logo's goede alternatieve teksten, dat is goed gedaan.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Niet alle labels zijn aan de velden gekoppeld in de onderzochte formulieren. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> het label 'Geschatte waarde voorwerp'. Deze is niet aan het invoerveld eronder gekoppeld. Software kan de relatie niet bepalen. Dit geldt ook voor andere invoervelden op deze pagina, bijvoorbeeld voor de 'Plaats', 'Straat' en 'Locatie'. Dit kan op meerdere plekken voorkomen.

Een ander voorbeeld: in het formulier op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitendetail> kunnen op meerdere plekken bestanden worden toegevoegd. Het label is niet gekoppeld aan het input element om een bestand toe te voegen. Zie bijvoorbeeld het label 'Bijlage Convenant Buurtpreventie bijvoegen'.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmInleidingGevondenVoorwerp> staat de vraag 'Heeft u een voorwerp gevonden of verloren?'. Deze vraag is niet aan de radiobuttons ernaast gekoppeld in de code. Dit kan door middel van een fieldset en legend. Dit komt op meerdere plekken voor in dit formulier. Zie bijvoorbeeld ook de vragen: 'Waar heeft u het formulier gevonden' en 'Wilt u het voorwerp thuis bewaren of in beheer aan de gemeente geven?'.

Een voorbeeld waar dit goed wordt toegepast bij groepen checkboxen of radiobuttons is pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fVragenvooraf>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmIntroGevondenVoorwerp> staan in de inleidende tekst koppen: 'Introductie', 'Bewaren', 'Eigenaar worden?'. Deze zijn niet opgemaakt als koppen in de code. Twee koppen zijn opgemaakt met het strong-element, dit is niet de bedoeling. Het strong-element is bedoeld om een woord nadruk te geven. De koppen moeten als koppen worden opgemaakt, zodat software de structuur van de pagina kan overbrengen.

Dit komt op meer plekken voor. Zie bijvoorbeeld ook de kop 'Controle van de gegevens' bij stap 3 in dit formulier (<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/scBasisFlowAfronding/fNPSamenvatting>).

Naast meerdere velden staat de tekst 'Extra info'. Bij hover of focus verschijnt deze extra info. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens>. Deze info staat telkens tussen het label en het invoerveld in, hierdoor is de relatie wel duidelijk. Deze relatie zou nog beter te bepalen zijn als er in de info bijvoorbeeld de naam van het veld genoemd wordt (bijvoorbeeld 'Straat:...'). Dit is op sommige plekken al het geval. Er kan ook gebruik worden gemaakt van aria-describedby om de instructie aan het invoerveld te koppelen.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het is wat verwarrend welk teken er gebruikt wordt voor verplichte vragen. Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlnleiding> kan op de link 'Help' geklikt worden. Hier staat: 'Het volgende icoon voor een vraag betekent dat deze vraag verplicht is...'. Er wordt verwezen naar een icoon van een vierkant. Dit icoon heeft in deze instructie geen alternatieve tekst (het is een leeg span-element). Het is voor blinden niet duidelijk welk icoon er wordt bedoeld. In het formulier zelf is bij het icoon van een vierkant met CSS een asterisk geplaatst (\*).

In het formulier op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlIntroGevondenVoorwerp> staat dezelfde instructie als er op de link 'Help' wordt geklikt. In de introductie boven het formulier wordt echter naar een asterisk verwezen (\*), terwijl het symbool er visueel uit ziet als een vierkant. Dit is nogal verwarrend. Het zou het meest logisch zijn als er overal een asterisk gebruikt werd (\*) en de instructie ook hiernaar zou verwijzen.

Op meerdere pagina's staat de link 'Later verder gaan'. Als deze wordt geopend, staat er de tekst 'Vul hieronder uw e-mail adres in'. Er staat dan eerst nog wat informatie, en daarna staat er pas het veld voor het e-mail adres. Deze verwijzing naar een locatie kan niet duidelijk zijn voor blinden. Er moet ook een zichtbaar label bij het veld komen (zie succescriterium 3.3.2). Een oplossing kan zijn om de zin te veranderen naar 'Vul hier uw e-mailadres in' en dit direct boven het veld te plaatsen in een label-element (en deze aan het veld te koppelen).

Wat nog opviel: op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scldentificatie/DigiDIntro> (stap 7 'Identificatie') wordt verwezen naar de knop 'Volgende stap'. De knop heet echter 'Volgende'.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:



- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> moeten bij stap 2 'Voorwerp gegevens' gegevens over de gebruiker worden ingevuld. Het invoerdoel van deze velden is niet programmatisch te bepalen. Dit kan door gebruik te maken van het autocomplete-attribuut. Velden kunnen dan automatisch worden ingevuld en er kunnen bijvoorbeeld icoontjes worden getoond om te helpen bij het invullen. Voor het veld 'Naam' kan autocomplete="name" worden gebruikt. Voor 'Telefoon': autocomplete="tel" (of "tel-national"). En voor 'E-mail': autocomplete="email". Zie voor meer informatie pagina over de waarden die gebruikt kunnen worden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit kan op meerdere plekken voorkomen. Dit succescriterium geldt alleen voor velden die informatie over de gebruiker verzamelen. Vragen over de locatie van een gevonden voorwerp of iets dergelijks vallen dus niet onder dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In de formulieren hebben de hoofdonderdelen andere kleuren. Onderdelen met een donkergrijze kleur kunnen aangeklikt worden, onderdelen met een lichtgrijze kleur niet. Deze informatie is van kleur afhankelijk, maar er is voldoende verschil in contrast tussen de twee kleuren, dit is dus in orde. Het is wel een probleem als de 'hoog contrast' modus is ingeschakeld. Dan zijn namelijk alle onderdelen zwart. Het verschil is niet meer te zien. Het wordt aangeraden om dit aan te passen. Bijvoorbeeld door klikbare onderdelen een onderstreep te geven of iets dergelijks. Dit is belangrijk omdat slechtzienden of kleurenblinden eerder de 'hoog contrast' modus zullen gebruiken.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Er is een contrastswitch aanwezig, goed dat hier rekening mee is gehouden. Dit succescriterium is onderzocht in de 'hoog contrast' modus. De tekst is vrijwel overal zwart op wit of andersom, het contrast is dan hoog genoeg. Dat is dus goed gedaan.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, zijn de links 'Hoog contrast' en 'Later verder gaan' niet meer in beeld. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlIntroGevondenVoorwerp>. De links staan er nog wel, maar zijn niet te zien. Dit komt op meerdere pagina's voor.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij een breedte van 320 pixels hoeft er voor de meeste content niet horizontaal gescrold te worden. In sommige gevallen is dit echter wel nodig. Zie bijvoorbeeld op pagina

[https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp)

[NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp) bij stap 1

'Inleiding' de informatie iconen. Bij hover of focus verschijnt er informatie. Er moet horizontaal gescrold worden om deze informatie te lezen. Dit komt bij meerdere vragen

voor in dit formulier en bij andere formulieren. Zie bijvoorbeeld ook pagina

[https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlngangSubsidieportaal)

[NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlngangSubsidieportaal](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlngangSubsidieportaal).

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er is een contrastswitch aanwezig, goed dat hier rekening mee is gehouden. Dit succescriterium is onderzocht in de 'hoog contrast' modus.

Bij meerdere velden hebben de randen een te laag contrast. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> het veld 'Locatie'. Het contrast van de onderste rand is 1,2:1. Het contrast van de bovenrand is 2,8:1. Dit is te laag, het contrast van de randen moet minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten de velden kunnen onderscheiden. Andere voorbeelden zijn de invoervelden voor 'Naam', 'Telefoon' en 'E-mail' in deze stap in dit formulier.

Dit komt op meer plekken voor.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de genoemde stijkenmerken uit het succescriterium worden toegepast, vallen bij meerdere vragen de keuze opties gedeeltelijk over elkaar. De tekst is nog wel in beeld, maar het is niet helemaal duidelijk zichtbaar dat dit radiobuttons zijn. Er zijn op sommige plekken namelijk maar halve cirkels in beeld. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fVragenvooraf> en andere stappen in dit formulier (en andere formulieren).

Als er naar een volgende stap wordt gegaan is er even een venster in beeld, hier staat de tekst 'Bezig met verwerken... Een ogenblik geduld a.u.b.'. Als de genoemde stijlkenmerken zijn toegepast, staat er alleen 'Bezig met verwerken...'

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op meerdere pagina's staat bij de vragen een 'i' met de tekst 'Extra info'. Als hier met de muis over heen wordt gegaan (hover) of als deze toetsenbordfocus krijgen, verschijnt er informatie. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'aanwijsbaar', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content voldoet ook aan 'aanhouden', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content voldoet echter niet aan 'sluiten'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Dit komt op meerdere plekken voor, zie bijvoorbeeld pagina

<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens>.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat de link 'Later verder gaan'. Als hierop wordt geklikt, opent er een lightbox (de nieuwe content valt over andere content heen en de rest van de pagina wordt donkerder). Deze lightbox kan gesloten worden door op een andere plek op de pagina te klikken met de muis. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan opgelost worden door een knop te maken voor sluiten of door sluiten met Escape mogelijk te maken. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmIntroGevondenVoorwerp>.

Op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie\\_1](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie_1) (stap 4 'Vervolg') staan er velden voor de datum bij 'Wanneer de starten de activiteiten' en 'Wanneer eindigen de activiteiten?'. Er is een datumprikker aanwezig. Deze kan niet met het toetsenbord bediend worden. Er is een alternatief (de datum invullen in het veld), dit wordt dus niet afgekeurd. Het wordt wel aangeraden beide opties toegankelijk te maken.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De formulieren hebben een sessie, als er 12 minuten niet wordt gereageerd, verschijnt er een bericht. Er is dan genoeg tijd om de sessie te verlengen. Dat is dus in orde.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er zijn skiplinks aanwezig om herhalende content over te slaan, goed dat hier rekening mee is gehouden. Er zijn een paar problemen met de skiplinks.

De skiplink naar de unieke inhoud van de pagina moet de eerste link op de pagina zijn. De eerste link heet nu 'Link naar hoofdnavigatiemenu', deze link gaat niet naar het menu, maar heet wel zo. De tweede skiplink heet 'Link naar hoofdinhoud', dit moet de eerste skiplink op de pagina worden.

Ook moet de skiplink naar de eerste unieke inhoud van de pagina verwijzen. De skiplink slaat nu de hoofdkop van de pagina over, bijvoorbeeld 'Gevonden of verloren voorwerp' op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmInleidingGevondenVoorwerp>. De skiplink moet alleen de herhalende content die op meerdere pagina's voorkomt over slaan.

Dit geldt ook voor de andere onderzochte formulieren.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat de link 'Later verder gaan'. Als hierop wordt geklikt, opent er een lightbox (de nieuwe content valt over andere content heen en de rest van de pagina wordt donkerder). Als er met het toetsenbord genavigeerd wordt, gaat de toetsenbordfocus verder langs items op de pagina achter de lightbox. Dit is niet de bedoeling. De focus moet in de lightbox blijven totdat deze gesloten is. Als deze gesloten wordt, moet de focus terug komen op het item dat de lightbox opende (de link 'Later verder gaan'). Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlIntroGevondenVoorwerp>.

Bij meerdere vragen kan een radiobutton worden aangevinkt. Als dit wordt gedaan (of er wordt op 'Volgende' geklikt), laadt de pagina opnieuw. De toetsenbordfocus staat dan op de knop 'Volgende' (na de nieuwe vraag). Dit is geen logische focusvolgorde. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp>. Een ander voorbeeld: op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> wordt de focus nadat de pagina is herladen (nadat de vorige vraag is ingevuld) op het veld 'Plaats' geplaatst. Het nieuwe veld voor de datum wordt hierbij overgeslagen. Het zou logischer zijn om na het herladen de focus aan het begin van de pagina te plaatsen.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De eerste skiplink heet 'Link naar hoofdnavigatiemenu', deze link gaat niet naar het menu. Het linkdoel is niet duidelijk. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Bij meerdere vragen in het formulier op pagina

[https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitendetail)

[NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitendetail](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitendetail) moet een bestand worden toegevoegd. Als er een bestand is toegevoegd, staat er een link 'verwijder'. Het linkdoel van deze link is niet duidelijk genoeg. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst toe te voegen die beschrijft wat er verwijderd wordt (bijvoorbeeld de naam van het geüploade bestand). Dit komt op meer plekken voor.

Op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie)

[NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie) staat bij stap 3 'Toelichting' een link naar digid.nl. Er staat een icoon bij dat deze link in een nieuw venster opent. Dit icoon heeft een alternatieve tekst, dat is goed gedaan. Dit icoon met alternatieve tekst kan echter beter in de link worden gezet. Dan kan dit meteen worden voorgelezen met de linktekst als de focus op deze link staat.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Opmerkingen**

Dit onderzoek betreft alleen de drie formulieren. Of deze formulieren vanaf de website gevonden kunnen worden op meerdere manieren, valt in dit onderzoek buiten de scope.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De toetsenbordfocus kan op hoofdonderdelen van het formulier komen. Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> gaat het bijvoorbeeld om '1. Inleiding' en '2. Voorwerp gegevens'. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op deze onderdelen. Dit komt op meer pagina's voor.

Een ander voorbeeld: de onderdelen '1. Vragen vooraf' en '2. Risico beoordeling' op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie>.

Het moet zichtbaar zijn als een onderdeel de toetsenbordfocus heeft. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, en het toetsenbord gebruiken om te navigeren over de webpagina.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bovenaan de formulieren staan een aantal links, bijvoorbeeld 'Help'. Deze link heeft een aria-label met de tekst 'Uitleg: Hoe werkt de digitale balie?'. Een aria-label overschrijft de linktekst. De naam van deze link die software kan bepalen is nu 'Uitleg: Hoe werkt de digitale balie?'. Deze naam bevat de zichtbare tekst niet. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Dit geldt ook voor de link 'Normaal contrast' (als de hoog contrast modus is ingeschakeld). Deze heeft als aria-label 'Schakel terug op de standaard weergave.'. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp>.

Er zijn meerdere invoervelden zonder naam. Een aantal voorbeelden is beschreven bij succescriterium 4.1.2. Deze velden moeten een naam krijgen die de zichtbare tekst (het label) bevat. Een voorbeeld is het selectieveld op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens>. Het label is 'Geschatte waarde voorwerp'. De naam van het selectieveld moet deze zichtbare tekst gaan bevatten.

Vergelijkbare problemen kunnen voorkomen op andere plaatsen.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp> staat bij stap 1 de vraag 'Wilt u het voorwerp thuis bewaren of in beheer aan de gemeente geven?'. Hier staan twee radiobuttons. Als er een radiobutton wordt aangevinkt, wordt de pagina opnieuw geladen en verplaatst de toetsenbordfocus zich. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn (vooral voor blinden). Dit kan opgelost worden door hier van te voren voor te waarschuwen of door de keuze pas door te voeren als er op een knop wordt geklikt door de gebruiker.

Een ander voorbeeld op dezelfde pagina: als er bij de vraag 'Heeft u een voorwerp gevonden of verloren?' wordt gekozen voor een optie, wordt ook de keuze meteen doorgevoerd en de focus verplaatst.

Nog een voorbeeld: op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlngangSubsidieportaal> is er ook een contextwijziging als er een radiobutton wordt gekozen bij de vragen onder '2. Subsidieportaal'.

Dit komt op meerdere plekken voor.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Als er in de onderzochte formulieren fouten worden gemaakt, is er een symbool van een uitroepteken zichtbaar bij het veld dat niet (goed) is ingevuld. Er is geen tekstuele foutmelding bij het veld die blijft staan. De tekst is alleen zichtbaar als er op het symbool wordt geklikt of als de toetsenbordfocus op het veld staat. De foutmelding wordt ook niet in door alle voorleessoftware voorgelezen. Er moet een tekstuele foutmelding aanwezig zijn die zichtbaar blijft. Dit kan bijvoorbeeld door de foutmelding tekst onder het veld te plaatsen en deze te laten staan.

Een aantal voorbeelden op pagina

<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl->

[NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie\\_2](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitensubsidie_2): als er geen waarde wordt ingevuld in het veld 'Waar vinden de activiteiten plaats?' of als er geen bestand wordt toegevoegd bij 'Bijlage situatietekening bijvoegen' of bij 'Bijlage Activiteitenplan bijvoegen'. Dit komt op meerdere plekken voor.

De tekst van de foutmeldingen maakt wel duidelijk dat er een fout is gemaakt, dat is wel goed.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat de link 'Later verder gaan'. Als deze wordt geopend, staat er een veld voor het e-mailadres. Dit veld heeft geen zichtbaar label. Er staat wel de tekst 'Vul hieronder uw e-mail adres in.'. Deze tekst staat echter niet meteen bij het veld en er staat nog tekst tussen, het is daardoor geen duidelijk label. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmlnleiding>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> staat bij stap 2 'Voorwerp gegevens' een veld voor een telefoonnummer. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld staat er 'Ongeldige waarde. Vul een geldig telefoonnummer in a.u.b.'. Het telefoonnummer mag niet minder dan 10 cijfers hebben en moet beginnen met een 0. Dit format moet van te voren worden gegeven, zodat het formulier foutloos kan worden ingevuld. Dit is nu niet het geval.

Op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie\\_1](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie_1) (stap 4 'Vervolg') staan er velden voor de datum bij 'Wanneer starten de activiteiten' en 'Wanneer eindigen de activiteiten?'. Er wordt geen format voor de datum aangegeven. Dit kan door bijvoorbeeld 'dd-mm-jjjj' als instructie te geven. Er is een datumprikker, deze is echter niet met het toetsenbord te bedienen en is dus geen toegankelijk alternatief. Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld ook bij de vraag 'Wanneer is het convenant getekend?'.

Verder is het goed dat er veel extra info gegeven wordt om te helpen bij het invullen van de formulieren. Deze info is met het toetsenbord beschikbaar (onder focus). Deze informatie wordt echter niet voorgelezen door voorleessoftware. Dit kan dus een probleem zijn voor blinden.

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende is niet verplicht, maar het kan de toegankelijkheid verbeteren. Op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens)

[NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens) staat bij stap 2.

'Voorwerp gegevens' een veld voor een e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld staat er 'Ongeldige waarde. Vul een geldig e-mail adres in a.u.b.'. Er zou een foutsuggestie kunnen worden gegeven om de gebruiker te helpen de fout te herstellen. Iets als 'Een e-mailadres ziet er uit als [naam@domein.nl](#)'.

Dit geldt ook voor het veld voor het e-mailadres dat er staat als er op de link 'Later verder gaan' wordt geklikt.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Opmerkingen

Let op: alleen bij het formulier 'Gevonden of verloren voorwerp' kon de stap 'Controleren en verzenden' onderzocht worden. De andere formulieren konden niet tot de laatste stap onderzocht worden omdat er inloggen met DigiD of E-herkenning vereist was. Het is wel te zien dat er een stap 'Controleren en verzenden' aanwezig is. Als dit op een zelfde manier is gedaan als op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/scBasisFlowAfronding/fNPSamenvatting> is dit in orde. Er is dan namelijk een optie om de ingevulde gegevens te controleren en te bevestigen met een checkbox.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

De broncode van pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlIntroGevondenVoorwerp> geeft een parser error voor een 'stray end tag' van '</i>'. De '</i>' moet veranderd worden in '</li>' om het element correct af te sluiten. Er is ook een 'stray end tag' van '</ul>'. Deze eindtag staat dubbel in de code.

De broncode van pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fRisicobeoordeling> geeft een parser error voor een eindtag van '<br>'. Het '<br>' element heeft geen eindtag. Dit komt voor op regel 619 van de code. Dit kan opgelost worden door '<br>' te gebruiken.

De broncode van pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie> geeft een parser error voor een onafgesloten element van '<ul>' op regel 293 van de code.

Er kunnen meer parser errors voorkomen. Parser errors kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

In de onderzochte formulieren staan bij elk formulier de stappen in balken. Één van de onderdelen is uitgeklaapt. Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fRisicobeoordeling> bijvoorbeeld het onderdeel '2. Risicobeoordeling'. Deze status kan niet door software worden bepaald. Dit kan opgelost worden door een tekst als 'Actief' aan de link toe te voegen of door aria-expanded="true" te gebruiken. (De ingeklapte links zouden dan of aria-expanded="false" krijgen). Dit komt in alle onderzochte formulieren voor.

Op meerdere pagina's staat de link 'Later verder gaan'. Als deze wordt geopend, staat er een veld voor het e-mailadres. Dit veld heeft geen naam die software kan bepalen. Er is ook een zichtbaar label nodig (zie succescriterium 3.3.2). Als het label aan het veld wordt gekoppeld, kan software de naam van het veld bepalen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmInleiding>.

Niet alle labels zijn aan de velden gekoppeld in de onderzochte formulieren. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> het label 'Geschatte waarde voorwerp'. Deze is niet aan het invoerveld eronder gekoppeld. Software kan de naam van het veld niet bepalen. Dit geldt ook voor andere invoervelden op deze pagina, bijvoorbeeld voor de 'Plaats' of de 'Locatie'. Dit kan op meerdere plekken voorkomen.



Op meerdere pagina's staan bij de velden symbolen van een 'i' en de tekst 'Extra info'. Deze hebben als rol 'link'. Deze rol klopt niet, dit element werkt namelijk niet als link. Als de link gevolgd wordt, gebeurt er niks. Bij hover of focus is de tekst zichtbaar, deze wordt echter niet voorgelezen door voorleessoftware. Dit komt bij alle formulieren voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens>.

Bij meerdere velden voor de datum staat een datumprikker. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> het veld 'Datum waarop u het voorwerp heeft gevonden'. Dit element heeft geen rol, het is alleen een img-element. Er is een alternatief beschikbaar, namelijk het invullen van het invoerveld voor de datum. Dit wordt daarom niet afgekeurd. Het wordt wel aangeraden om beide opties toegankelijk te maken of anders de ontoegankelijke optie te verbergen met aria-hidden. Nu wordt er namelijk wel voorgelezen 'Selecteer een datum', maar dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij het invullen van de formulieren kunnen foutmeldingen verschijnen. In sommige gevallen wordt hierbij de focus verplaatst naar het veld waar een foutmelding is verschenen. De focus moet zich echter naar de foutmelding zelf verplaatsen, zodat een blinde weet dat deze informatie nieuw op de pagina is verschenen. Een andere optie is om de berichten op te maken als statusberichten (met role="status"). Dan kan hulpsoftware de aandacht naar deze nieuwe informatie op de pagina brengen. In sommige gevallen wordt de focus niet verplaatst. Een voorbeeld: op pagina [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie\\_2](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie_2) (stap 4 'Vervolg) kunnen bestanden worden toegevoegd, bijvoorbeeld bij 'Bijlage Convenant Buurtpreventie bijvoegen'. Als dit niet wordt gedaan, staat er een symbool van de foutmelding bij het veld. De focus blijft echter op de knop 'Volgende' staan. De foutmelding wordt niet voorgelezen. Blinden weten zo niet dat er nieuwe informatie op de pagina is verschenen.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens> kan een categorie van het gevonden voorwerp worden gekozen. Als hier wordt gekozen voor 'Sleutels' en vervolgens bij 'Sub-categorie' voor 'fiets sleutel', verschijnen er nieuwe velden. Bij 'Bijzonderheden' staat een invoerveld. Onder het invoerveld staat aangegeven dat er maximaal 500 tekens mogen worden ingevuld en hoeveel tekens er nu zijn ingevuld. Deze counter wordt geüpdatet tijdens het typen in het veld. Dit is een statusupdate en dit moet programmatisch kunnen worden bepaald. Hulpsoftware kan dan de aandacht brengen naar deze nieuwe informatie die op de pagina verschijnt. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van role="status".

Vergelijkbare problemen kunnen voorkomen op andere plaatsen.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- Formulier 'Gevonden of verloren voorwerp':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/> (proces)
  - Stap 1 'Inleiding': <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmlnleidingGevondenVoorwerp>
    - kies 'Gevonden' > 'Binnen de gemeente Oosterhout' > 'Thuis bewaren'
  - Stap 2 'Voorwerp gegevens':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/frmVoorwerpGegevens>
    - kies 'Minder dan 450 euro' > kies verschillende opties voor de datum, plaats, categorie etc.
  - Stap 3 'Controleren en verzenden':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx/scBasisFlowAfronding/fNPSamenvatting>
  - Dit formulier is niet verzonden om te voorkomen dat er een bericht op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) geplaatst zou worden
- Formulier 'Een evenement aanvragen':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/> (proces)
  - Stap 1 'Vragen vooraf': <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fVragenvooraf>
    - kies 'Het Bouwbesluit'

- Stap 2 'Risico beoordeling':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/fRisicobeoordeling>
  - kies verschillende opties bij de meerkeuzevragen
- Stap 3 'Toelichting': <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunningWSD.aspx/scBasisFlowInitialisatie/scInitialisatie/fAuthenticatie>
  - bij deze stap is inloggen met DigiD nodig. Dit formulier is tot aan deze stap onderzocht.
- Formulier 'Subsidieportaal':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/>
  - Stap 1 'Inleiding': <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmInleiding>
  - Stap 2 'Subsidieportaal':  
<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/frmIngangSubsidieportaal>
    - kies voor 'Aanvragen' > 'Ja' > 'Incidentele activiteit' > 'Een buurtpreventieproject'
  - Stap 4 'Vervolg': [https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie\\_1](https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scKeuzeSubsidievorm/frmActiviteitsubsidie_1)
    - kies voor 'Burger' > 'Ja' > datum naar keuze
    - kies bij alle 'Ja/Nee' vragen 'Ja' en voeg bestanden toe waar nodig, voer bij velden voor bedragen '3000' in
  - Stap 7 'Identificatie': <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scSubsidieOTH.aspx/scIdentificatie/DigiDIntro>
    - bij deze stap is inloggen met DigiD nodig. Dit formulier is tot aan deze stap onderzocht.